

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
LA CLINICA DEL PERINEO s.r.l.
sito di e-commerce www.clymia.com
- Edizione 2025 -

1. DEFINIZIONI

1.1. Nelle presenti condizioni generali di vendita (in seguito denominate “Condizioni Generali”), le seguenti espressioni avranno il significato di seguito loro attribuito:

- a) **Utente:** il consumatore che interagisce con le funzioni del sito web di cui al punto e) per acquistare on line i Prodotti attraverso il Sito;
- b) **Venditore:** La Clinica del Perineo s.r.l., società italiana con capitale di 10.000 euro (diecimila/00 euro), corrente in 31033 Castelfranco Veneto (TV), Piazza della Serenissima, 60 - Cod. Fisc. P.IVA 05549420262, iscritta al Registro Imprese con numero TV - 453502, con PEC laclinicadelperineosrl@pec.it e posta elettronica ordinaria info@clymia.it (Servizio Clienti), che commercializza i Prodotti;
- c) **Vettore:** la società di trasporti incaricata dal Venditore di consegnare i Prodotti all’Utente;
- d) **Sito:** il sito www.clymia.com attraverso il quale i Prodotti vengono offerti in vendita;
- e) **Prodotto:** i prodotti offerti in vendita tramite il Sito;
- f) **Footer:** parte inferiore posta a piè pagina del Sito;
- g) **Prezzo:** importo indicato nel Sito in relazione ad ogni unità di Prodotto selezionata dall’Utente durante la procedura di acquisto;
- h) **Ordine:** la richiesta inoltrata dall’Utente al Venditore tramite il Sito secondo le modalità descritte all’art. 4;
- i) **Contratto:** è il contratto di vendita on line dei Prodotti concluso tra il Venditore e l’Utente, nelle forme e secondo le modalità disciplinate dall’art. 4 delle presenti Condizioni Generali;
- j) **Marchio:** il marchio CLYMIA di titolarità del Venditore apposto su alcuni dei Prodotti;
- k) **PEC:** è una particolare tipologia di posta elettronica, disciplinata dalla legge italiana, che permette di conferire ad un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento;
- l) **Parti:** congiuntamente il Venditore e l’Utente.

1.2. Nelle presenti Condizioni Generali ogni riferimento a termini espressi al singolare includerà anche la forma al plurale e viceversa.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. Le presenti Condizioni Generali stabiliscono i termini e le condizioni che disciplineranno le vendite dei Prodotti esposti nel Sito.

2.2. Qualsiasi acquisto dei Prodotti effettuato tramite il Sito presuppone la previa consultazione e l’espressa accettazione da parte dell’Utente delle presenti Condizioni Generali, per la quale non sarà richiesta una firma autografa da parte dell’Utente, ma un click nell’apposito tick box.

2.3. Le Parti convengono che qualsiasi deroga e/o modifica e/o integrazione alle Condizioni Generali sarà priva di efficacia e validità se non pattuita per iscritto tra il Venditore e l’Utente. Differenti Condizioni di Vendita dettate e/o previste dall’Utente non possono e non potranno mai diventare parte integrante e sostanziale del Contratto concluso tra le Parti.

2.4. Il Venditore si riserva la facoltà di aggiornare e modificare periodicamente le Condizioni Generali nonché la Privacy e Cookie Policy, in particolare a seguito di intervenute modifiche legislative ovvero in relazione all’evoluzione delle funzionalità del Sito. Tali modifiche saranno portate a conoscenza degli Utenti sul Sito e avranno efficacia dalla data di pubblicazione sul Sito

2.5. La vendita online dei Prodotti tramite il Sito è disciplinata dalle disposizioni di cui al D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), al D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (Codice del Commercio Elettronico) e alla Direttiva UE 2116/2019 (Direttiva Omnibus). La piattaforma di e-commerce viene offerta da Se.Ven Informatica s.r.l., che ospita il negozio on line e rende possibile la commercializzazione dei Prodotti.

2.6. Ove una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali venisse giudicata invalida e/o inefficace e/o non attuabile da parte di autorità giudiziaria e/o amministrativa competente, le restanti disposizioni conserveranno piena validità ed efficacia nei limiti consentiti dalla legge.

2.7. Per tutte le richieste di informazioni e gli eventuali reclami, l'Utente dovrà contattare il Venditore il Servizio Clienti all'indirizzo email info@clymia.it oppure, telefonicamente, al numero +39 351/3900319.

2.8. Tutte le informazioni riportate sul Sito hanno mero scopo informativo e illustrativo per permettere l'identificazione dei Prodotti. Eventuali immagini dei Prodotti presenti nel Sito possono presentare errori, imprecisioni o piccole differenze rispetto alla versione fisica del Prodotto e non rappresentano un elemento contrattuale. Le immagini e i testi utilizzati per presentare i Prodotti sono soggetti a variazioni.

2.9. Per quanto riguarda gli Utenti che abbiano cittadinanza italiana, i Prodotti potranno essere acquistati soltanto a chi abbia compiuto 18 anni. L'Utente che non sia cittadino italiano può acquistare Prodotti solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. Se non esiste nessuna legislazione a questo riguardo, è necessario avere almeno 21 anni. Il Venditore si riserva il diritto in qualsiasi momento di pretendere dall'Utente un documento d'identità che certifichi l'età ed eventualmente di sospendere o annullare l'Ordine effettuato dall'Utente, qualora lo stesso non abbia dato seguito alla richiesta del Venditore entro 15 (quindici) giorni successivi all'invio della richiesta da parte del Venditore oppure abbia fornito documenti altrui o non autentici. In caso di annullamento dell'Ordine, il Venditore provvederà entro 16 (sedici) giorni successivi alla scadenza dell'anzidetto termine al rimborso delle somme pagate per l'Ordine, secondo le modalità di pagamento utilizzate dall'Utente al momento dell'acquisto.

2.10. I Prodotti presenti nel Sito sono destinati esclusivamente all'uso personale dell'Utente e non possono essere acquistati per finalità professionali o per la successiva rivendita. Per garantire il rispetto di tale destinazione, gli acquisti effettuati tramite il Sito saranno soggetti ai seguenti limiti:

- (a) l'importo massimo per singolo Ordine non potrà superare 1.000 euro (mille/00 euro);
 - (b) il numero massimo di Prodotti acquistabili è pari a n. 6 (sei) pezzi;
 - (c) è consentito un massimo di n. 2 (due) Ordini al giorno per lo stesso Prodotto da parte dell'Utente.
- Gli Ordini che eccedono suddetti limiti saranno valutati dal Venditore, con la possibilità da parte di quest'ultimo di annullare l'Ordine o di chiedere all'Utente di esplicitare le ragioni del superamento dei suddetti limiti, entro un termine ragionevole, di volta in volta, determinato dal Venditore. In mancanza di riscontro da parte dell'Utente, il Venditore potrà annullare l'Ordine, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a suo carico.

2.11. Fermo quanto previsto al superiore art. 2.10., qualsiasi acquisto dei Prodotti effettuato per finalità professionali e di rivendita è vietato, salvo preventivo accordo scritto con il Venditore destinato a stabilire le condizioni commerciali e le modalità di utilizzo del Marchio applicabili al soggetto rivenditore (ad. es. farmacie o altri punti vendita autorizzati), ivi inclusa la facoltà da parte del Venditore di indicare al rivenditore un prezzo di vendita al pubblico consigliato o massimo, oltre che le modalità di presentazione e promozione dei Prodotti in linea con la *brand identity* del Marchio.

2.12. I Prodotti presenti nel Sito sono conformi alla normativa vigente, in particolare per quanto riguarda la sicurezza, la composizione, l'etichettatura e l'immissione sul mercato (ad es. Regolamento UE 1223/2009, Regolamento UE 858/2024, per i cosmetici, e il Regolamento UE 745/2017 per i dispositivi medici) e fabbricati secondo le buone pratiche (GMP). Il Venditore dichiara di possedere tutte le autorizzazioni sanitarie e amministrative per la commercializzazione dei Prodotti, nonché di aver effettuato le necessarie notifiche obbligatorie al Cosmetic Products Notification Portal (CPNP), a garanzia della trasparenza, tracciabilità e controllo sulla sicurezza dei Prodotti, ove si tratti di cosmetici.

2.13. I Prodotti costituenti dispositivi sanitari possono richiedere, in base alla loro classificazione e all'uso previsto, una prescrizione medica o specifici requisiti per la loro commercializzazione. Il

Venditore, pertanto, si riserva il diritto di richiedere all'Utente la documentazione necessaria a tal fine prima di procedere alla vendita dei Prodotti all'Utente.

2.14. Il Venditore si impegna a fornire all'Utente, anche tramite il Sito e la funzione "PRENOTA UNA CALL", tutte le informazioni necessarie circa le modalità di conservazione, uso corretto e precauzioni d'impiego dei Prodotti offerti in vendita, al fine di garantire la sicurezza e la salute dell'Utente. Il Venditore declina ogni responsabilità per danni derivanti da un uso improprio o non conforme alle istruzioni presenti nell'etichetta e/o nella confezione dei Prodotti (ad es., a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la funzione del Prodotto, le precauzioni d'impiego, la data di durata minima e il periodo di post apertura/PaO in cui il Prodotto continuerà a svolgere la sua funzione iniziale) e alle altre istruzioni fornite dal Venditore sui Prodotti nel sito. L'Utente, pertanto, sarà tenuto a leggere attentamente le istruzioni e ad osservarle scrupolosamente.

2.15. Per motivi di igiene, sicurezza e tutela della salute, il diritto di recesso potrebbe essere limitato o escluso per i Prodotti, aperti o utilizzati, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente.

3. REGISTRAZIONE AL SITO. MODALITÀ DI ACQUISTO

3.1. I beni acquistabili dall'Utente sono soltanto i Prodotti presenti sul Sito il giorno dell'accesso e della consultazione dello stesso. I Prodotti potranno essere visualizzati e acquistati dall'Utente anche senza preventiva iscrizione nel Sito.

3.2. Per acquistare i Prodotti, l'Utente potrà iscriversi al Sito mediante la creazione gratuita di un account personale cliccando sulla voce "AREA PERSONALE" posta nel Footer e compilando il modulo di registrazione on line. Nell'account l'Utente potrà visualizzare in qualsiasi momento i propri dati personali e, se necessario, controllare lo stato degli Ordini non ancora evasi, selezionando la voce "I MIEI ORDINI", attraverso cui potrà accedere anche all'archivio storico dei precedenti Ordini già conclusi.

3.3. L'iscrizione al Sito da parte dell'Utente non comporta alcun obbligo di vendita e di acquisto. Potranno iscriversi al sito soltanto gli Utenti che abbiano compiuto 18 anni e, comunque, dotati della capacità naturale richiesta dalla legge italiana per porre in essere negozi giuridici.

3.4. L'Utente potrà sempre modificare i dati personali inseriti nel proprio account e visualizzare i Prezzi al momento della navigazione nel Sito.

3.5. I dati personali inseriti nell'account (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, denominazione o ragione sociale, numero dell'utenza telefonica, indirizzo email, indirizzo PEC e codice SDI per la fattura elettronica) verranno trattati in formato elettronico ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016, per le sole finalità e nei limiti previsti dalla Privacy e Cookie Policy del Sito adottata dal Venditore, consultabile al link www.iubenda.com/privacy-policy/72942970. L'Utente non potrà utilizzare email temporanee per la registrazione. Nei casi di abuso, il Venditore si riserva il diritto di non accettare la registrazione, revocare la stessa e di segnalare l'abuso alle autorità competenti per sollecitarne l'intervento.

3.6. L'Utente è l'unico responsabile del suo account e di tutte le attività ivi svolte nonché degli Ordini inoltrati. Nel caso dovesse subire indebite sottrazioni delle proprie credenziali o riscontrare accessi non autorizzati al proprio account da parte di terzi, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione al Venditore agli indirizzi di cui all'art. 1 lett. b.

3.7. L'Utente è responsabile della adeguata conservazione e della riservatezza delle credenziali di accesso (username e password) all'account personale. Pertanto l'Utente si impegna a non far utilizzare e/o visionare a terzi le credenziali di accesso all'account.

3.8. L'Utente terrà indenne e manleverà il Venditore da qualsiasi pretesa e/o altra conseguenza pregiudizievole possa derivare all'Utente medesimo in conseguenza dell'uso inappropriato e/o non autorizzato delle credenziali di accesso al proprio account.

3.9. L'Utente non potrà immettere dati di cui egli stesso non possa liberamente disporre e/o di inserire dati falsi nella creazione del proprio account, così come nella procedura di acquisto on line, in assenza di preventiva iscrizione al Sito.

3.10. Qualora venga accertato dal Venditore la falsità dei dati forniti dall'Utente e/o l'illegittimo inserimento degli stessi da parte dell'Utente, il Venditore si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione della propria prestazione e/o di recedere dal Contratto.

3.11. Qualora intenda cancellare il proprio account, l'Utente dovrà inoltrare la propria richiesta all'indirizzo email info@clymia.com. La cancellazione dell'account sarà effettuata entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta e verrà confermata dal Venditore all'Utente a mezzo email.

La cancellazione dei dati personali dell'Utente registrato sarà compiuta dal Venditore conformemente ai termini previsti nella Privacy e Cookie Policy del Sito, comunque non superiori a 6 (sei) mesi dalla cancellazione dell'account, salvo che permangano obblighi contrattuali o legali, quali l'evasione di ordinativi ancora in corso o la conservazione di dati per finalità fiscali o contabili, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR - Regolamento UE 2016/679).

In ogni caso, il Venditore si impegna a conservare i dati personali per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle predette finalità, comunicando tempestivamente all'Utente eventuali ritardi o impossibilità nella cancellazione definitiva.

4. PERFEZIONAMENTO DELLA VENDITA

4.1. Per acquistare i Prodotti, l'Utente dovrà accedere al Sito e cliccare la funzione "SHOP NOW" o l'icona dello specifico Prodotto visibili sotto la sezione "PRODOTTI IN EVIDENZA" nella home page del Sito. Resta inteso che l'Utente può acquisire le informazioni relative ai Prodotti venduti nel Sito e scegliere quelli da acquistare, scrivendo il nome del Prodotto nel motore di ricerca del Sito oppure cliccando sulle voci "GINECEUTICA AVANZATA", "PERINEO", "SESSUALITÀ" e "GRAVIDANZA" posti nella parte superiore o nel Footer di ogni pagina del Sito.

4.2. L'Utente potrà cliccare sull'icona del Prodotto che intende acquistare e prendere visione del Prezzo nonché della scheda illustrativa sulle caratteristiche, le istruzioni per l'uso, le qualità, la tipologia e i processi di produzione del Prodotto. L'Utente potrà scegliere le unità di Prodotto desiderate e poi cliccare sull'icona "AGGIUNGI AL CARRELLO" del Sito, ripetendo poi la medesima operazione per ogni altro Prodotto che intenda acquistare.

4.3. Cliccando sull'icona visibile in alto a destra della home page raffigurante il simbolo di un carrello della spesa virtuale, l'Utente potrà accedere alla funzione "VISUALIZZA CARRELLO" e prendere visione di una lista dei Prodotti dallo stesso selezionati per l'acquisto con indicazione analitica del prezzo (per singolo Prodotto e complessivo), unitamente agli eventuali oneri accessori. Prima di concludere il Contratto, l'Utente potrà rimuovere dalla lista i Prodotti in precedenza selezionati, digitando sul pulsante contrassegnato da una X posto a sinistra del nome del Prodotto.

4.4. Per confermare l'acquisto, l'Utente dovrà compilare i campi necessari per la fatturazione e la spedizione dei Prodotti, l'Utente dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali, nonché alcune specifiche clausole, ai sensi degli artt. 1341, 1342 del Codice Civile italiano e 33 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), selezionando la rispettiva casella di spunta. Le Condizioni Generali sono quelle vigenti al momento dell'Ordine e reperibili nel Sito. Successivamente, l'Utente potrà confermare la vendita cliccando la funzione "EFFETTUA ORDINE".

4.5. Le Condizioni Generali saranno sempre consultabili dall'Utente nel Footer. L'Utente potrà inoltre sempre salvare e stampare il testo che contiene le Condizioni Generali prima della conclusione del Contratto tramite il link www.clymia.com/termini-e-condizioni/.

4.6. Dopo aver provveduto al pagamento, l'Utente riceverà nella propria casella di posta elettronica un'email di conferma dell'avvenuta ricezione dell'Ordine con il riepilogo dell'Ordine effettuato, dove saranno riportati natura e tipologia del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del Prezzo, delle tempistiche e delle eventuali limitazioni di consegna, l'importo complessivo dell'Ordine, i diritti (incluso il diritto di recesso, se applicabile) e le garanzie legali a disposizione dell'Utente, la conferma del pagamento, un link per accedere al testo delle Condizioni Generali nonché l'indicazione del numero d'Ordine e il codice cliente da utilizzarsi nelle successive ed eventuali comunicazioni riguardanti l'Ordine. L'email ricevuta dovrà essere conservata dall'Utente come prova dell'avvenuto acquisto. A tale proposito, le Parti convengono che i messaggi di posta elettronica fanno fede tra loro, con specifico

riferimento alla tipologia e alla data dell'Ordine. L'Utente, ove necessario, potrà rivolgersi al Venditore per accedere al Contratto inviando allo stesso apposita richiesta al Servizio Clienti all'email info@clymia.it, fornendo il numero d'Ordine e il codice cliente.

4.7. Il Contratto si intenderà concluso con l'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore, fermo restando che, successivamente, il Venditore si riserva comunque il diritto di rifiutare qualsiasi Ordine o qualsiasi consegna in caso di (i) superamento dei limiti di cui all'art. 2.10, (ii) vertenza pendente con l'Utente, (iii) mancato pagamento, anche parziale, di un precedente Ordine da parte dell'Utente, (iv) rifiuto di autorizzazione di pagamento dell'Ordine da parte degli istituti bancari, (v) ordini di acquisto incompleti o non corretti, e (vi) indisponibilità dei Prodotti.

In tal caso, il Venditore comunicherà all'Utente, nel minor tempo possibile, l'eventuale impossibilità di accettare gli Ordini ricevuti, provvedendo al rimborso delle somme corrisposte dall'Utente per l'acquisto dei Prodotti.

4.8. Il Venditore non assicura la completa disponibilità dei Prodotti inseriti nel Sito, durante la compilazione dell'Ordine da parte dell'Utente, a causa del contemporaneo accesso di altri Utenti e la possibilità degli stessi di effettuare ordini on line nello stesso momento. Pertanto, ove il Prodotto non fosse disponibile al momento dell'Ordine, l'Utente riceverà un messaggio di temporanea indisponibilità del Prodotto. Qualora l'indisponibilità dei Prodotti ordinati dall'Utente si verifichi successivamente al perfezionamento dell'Ordine, il Venditore ne informerà l'Utente a mezzo email, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione dell'Ordine, prospettando all'Utente le seguenti possibilità alternative:

- ripetere l'Ordine con Prodotti disponibili;
- acquistare Prodotti alternativi o equivalenti per quantità e qualità;
- ricevere un buono sconto da utilizzare sul sito;
- recedere dal Contratto con diritto al rimborso del prezzo pagato, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Venditore della comunicazione di recesso dell'Utente.

4.9. Qualora un Prodotto risultasse indisponibile dopo il perfezionamento dell'Ordine, quest'ultimo non potrà essere accettato ed evaso dal Venditore nella sua interezza, anche nel caso in cui l'Ordine includesse Prodotti non esauriti; il Prezzo versato dall'Utente verrà rimborsato entro il termine di cui al precedente art. 4.8., salvo diversi accordi scritti tra l'Utente e il Venditore.

4.10. L'Utente non avrà alcun diritto al risarcimento dei danni o a percepire un indennizzo per eventuali pregiudizi, diretti o indiretti, a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine da parte del Venditore, così come è esclusa ogni responsabilità, a qualsivoglia titolo, del Venditore a questo proposito.

5. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1. Il Prezzo viene determinato dal Venditore tenuto conto della richiesta di mercato, del valore corrente e dei costi di produzione. Tutti i Prezzi vengono indicati nel Sito e costituiscono oggetto di un'offerta al pubblico presentata secondo l'art. 1336 del Codice Civile italiano.

5.2. Il Venditore potrà aggiornare i Prezzi pubblicati sul Sito, fermo restando che l'Utente acquisterà i Prodotti al Prezzo pubblicato nel Sito al momento dell'acquisto. Il Venditore si riserva di modificare i Prezzi in qualsiasi momento; le variazioni del Prezzo, precedenti al perfezionamento dell'Ordine, non potranno costituire oggetto di contestazione da parte dell'Utente.

5.3. Il Venditore si impegna a monitorare costantemente l'esattezza dei Prezzi indicati sul Sito, senza tuttavia fornire garanzia assoluta circa l'assenza di eventuali inesattezze o errori. Qualora venga riscontrato un errore nel Prezzo di un Prodotto, il Venditore si riserva di offrire all'Utente la possibilità di confermare l'acquisto al Prezzo corretto o, in alternativa, di annullare l'Ordine, senza che ciò comporti oneri o penalità a carico dell'Utente, conformemente agli obblighi di correttezza e trasparenza previsti dagli artt. 33 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

5.4. Il Venditore, a sua discrezione, potrà promuovere offerte promozionali a seconda della linea dei Prodotti, della stagionalità o per altre e diverse ragioni di natura commerciale. Le offerte speciali, promozioni, coupon sconto, spedizioni gratis saranno di volta in volta comunicate nel Sito. Le promozioni che prevedano la concessione di coupon sconto sono valide esclusivamente per un solo Ordine per utenza, in un determinato periodo di validità e non sono cumulabili con altri sconti.

5.5. Il Prezzo che l'Utente corrisponderà al Venditore è espresso in Euro, comprensivo di IVA e costi di imballaggio. Il Prezzo non comprende anche le spese di spedizione e consegna che variano a seconda del Paese di destinazione dell'Utente.

5.6. L'Utente è tenuto al pagamento del Prezzo unicamente mediante carta di debito o di credito, bonifico bancario, Google Pay, Apple Pay o Paypal; altre modalità di pagamento non sono ammesse. La sicurezza dei pagamenti on line viene garantita da un sistema di connessione internet crittografata e protetta in osservanza della vigente disciplina sulla tutela dei dati personali.

5.7. Ove necessario, il Venditore potrà chiedere all'Utente eventuali informazioni integrative o la trasmissione di documenti che attestino la titolarità della carta utilizzata per effettuare il pagamento.

5.8. Qualora il Prezzo non possa essere corrisposto nei tempi previsti per cause di forza maggiore come descritte all'art. 11 o per ogni altro impedimento non imputabile all'Utente, i termini di pagamento verranno prorogati dal Venditore, previa comunicazione dall'Utente al Venditore, tramite PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, della causa di forza maggiore o dell'impedimento non imputabile all'Utente. Ricevuta tale comunicazione, il nuovo termine di pagamento verrà comunicato dal Venditore all'Utente tramite email.

Resta inteso che la consegna dei Prodotti ordinati potrà essere effettuata soltanto dopo l'avvenuto pagamento del Prezzo.

5.9. Se non espressamente autorizzato dal Venditore per iscritto, l'Utente non potrà trasferire o cedere a terzi qualsivoglia credito che possa vantare nei confronti del Venditore derivante da uno o più Contratti. Resta inteso che tale cessione potrà essere autorizzata esclusivamente se in regime di *pro solvendo*.

6. TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA

6.1. Gli Ordini vengono processati e consegnati nei giorni feriali, escluso sabato, domenica e le festività. Le spedizioni e consegne dei Prodotti acquistati dall'Utente saranno effettuate dal Venditore tramite il Vettore, previo pagamento del prezzo dovuto da parte dell'Utente. Una volta consegnati i Prodotti al Vettore da parte del Venditore, l'Utente riceverà un'email di conferma dell'avvenuta spedizione con indicazione del numero di *tracking* per monitorare il percorso di spedizione.

6.2. Il Venditore consegnerà i Prodotti all'indirizzo indicato dall'Utente durante la procedura di acquisto on line.

6.3. Le spese di spedizione dei Prodotti sono a carico esclusivo dell'Utente e variano in funzione del Paese di destinazione e del quantitativo di Prodotti ordinati. Resta inteso che, per gli Ordini di valore pari o superiore a determinati importi eventualmente indicati sul Sito in occasione di specifiche promozioni, le spese di spedizione potranno essere azzerate e, pertanto, non addebitate all'Utente.

6.4. Il Venditore non è responsabile per eventi non prevedibili, ad esso non imputabili o per situazioni fuori dal suo controllo, inclusi i ritardi ascrivibili al servizio di trasporto svolto dal Vettore. I Prodotti, ad ogni modo, verranno consegnati entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni di calendario, decorrente dal giorno successivo al perfezionamento del Contratto, salvo che il Venditore comunichi all'Utente, entro lo stesso termine, la sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti ordinati.

I Prodotti destinati alla consegna in Italia saranno recapitati, di norma, entro un periodo compreso tra 3 (tre) e 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di spedizione, mentre per le spedizioni verso Paesi dell'Unione Europea i tempi indicativi di consegna variano tra 5 (cinque) e 8 (otto) giorni lavorativi. Le Parti convengono che i suddetti termini hanno natura meramente indicativa e non essenziale. Eventuali modifiche o ritardi nei tempi di consegna saranno comunicati all'Utente tramite email o PEC.

6.5. In caso di ritardo nella consegna dei Prodotti, l'Utente dovrà comunicarlo tempestivamente al Venditore tramite email o PEC, affinché il Venditore possa contattare il Vettore per le opportune verifiche. L'Utente viene informato che tale verifica è un processo incerto e potenzialmente di lunga durata che il Venditore non può controllare.

Ove il ritardo della consegna dei Prodotti superi le 6 (sei) settimane, l'Utente potrà:

i) risolvere il Contratto con preavviso di 10 (dieci) giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC agli indirizzi di cui all'art. 1 lett. b);

oppure ii) invitare il Venditore ad effettuare la consegna entro un termine appropriato e, comunque, non inferiore a 14 (quattordici) giorni, decorrente dal ricevimento, da parte del Venditore, dell'invito dell'Utente. In caso di scadenza di detto termine supplementare senza che i Prodotti siano stati consegnati, l'Utente potrà risolvere il Contratto, secondo le modalità di cui all'art. 6.5 punto i), salvo il risarcimento del danno.

6.6. I Prodotti consegnati all'Utente dal Vettore sono riposti dal Venditore nella confezione originale che ne garantisce integrità, qualità e genuinità. All'interno della confezione sono riportate tutte le istruzioni necessarie per una corretta conservazione dei Prodotti acquistati, alle quali l'Utente dovrà attenersi scrupolosamente.

6.7. Al momento della consegna dei Prodotti, l'Utente prende atto e accetta che dovrà essere presente personalmente o dovrà farsi rappresentare da una persona da lui espressamente delegata, con conseguente esonero da ogni responsabilità del Venditore. Il pacco contenente i Prodotti acquistati resta in giacenza presso il Vettore per un periodo di 15 (quindici) giorni dal primo tentativo di consegna. In caso di mancato ritiro dei Prodotti rimasti in giacenza presso i magazzini del Vettore, l'Ordine verrà automaticamente annullato mediante comunicazione all'Utente a mezzo email. In tal caso, le spese di giacenza dei Prodotti non consegnati saranno a carico dell'Utente e dovranno essere rimborsate al Venditore, unitamente alle spese di spedizione, alle coordinate bancarie fornite con l'email di annullamento dell'Ordine.

6.8. Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, l'Utente è tenuto a controllare la conformità e l'integrità dei Prodotti spediti, segnalando eventuali anomalie, vizi o difetti sulla ricevuta di consegna del Vettore entro i termini di legge di cui agli artt. 1490 e ss. del Codice Civile italiano. Qualora il Prodotto consegnato risulti non conforme all'Ordine, difettoso o danneggiato, l'Utente è tenuto:

- (a) firmare il documento di ricezione merce presentato dal Vettore apponendo la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA" con specificazione della ragione della riserva;
- (b) e successivamente, a fotografare il pacco e i Prodotti consegnati per poter dimostrare eventuali difetti o difformità o danneggiamenti.

La mancata allegazione delle fotografie da parte dell'Utente non comporta automaticamente la decadenza dalle garanzie legali per vizi, difetti o difformità dei Prodotti, salvo che questa documentazione sia essenziale per l'accertamento del vizio, difetto o difformità lamentato dall'Utente.

6.9. Fermo restando quando previsto dall'art. 14.5., l'Utente potrà chiedere al Venditore a mezzo email o PEC la sostituzione dei Prodotti danneggiati. In tal caso Venditore provvederà a spedire nuovamente i Prodotti sostitutivi e a ritirare, a sue spese, presso l'indirizzo comunicato dall'Utente il Prodotto da sostituire. A tale scopo, l'Utente dovrà preparare per il ritiro i Prodotti, all'interno della loro confezione originale, accuratamente imballati, con i relativi documenti di trasporto. In ogni caso sarà contattato prima possibile dal Venditore per essere informato sui tempi di sostituzione del Prodotto difforme, difettoso o danneggiato.

6.10. I Prodotti acquistati potrebbero essere soggetti a tasse di importazione e/o dazi doganali il cui importo potrebbe variare a seconda del paese di destinazione. Le tasse di importazione e/o dazi doganali non costituiscono spese di spedizione, non possono essere determinati in anticipo al momento della conclusione del Contratto e sono interamente a carico dell'Utente, il quale è tenuto informarsi sulla relativa disciplina normativa.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. L'Utente potrà recedere dal Contratto per qualsiasi motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di consegna dei Prodotti ordinati, mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC contenente il numero dell'Ordine, così come riportato nell'email di conferma di cui all'art. 4.6 e la data dell'Ordine, la copia della fattura accompagnatoria, i Prodotti oggetto del diritto di recesso e le coordinate bancarie ai fini del rimborso del prezzo corrisposto. A tal fine, l'Utente potrà utilizzare il modulo di recesso scaricabile da questo link <https://clymia.com/diritto-di-recesso/>.

7.2. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente è tenuto a restituire i Prodotti, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui egli ha comunicato di recedere, mettendoli a disposizione del Vettore. I costi diretti di restituzione dei Prodotti, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, restano a carico dell'Utente, così come i rischi connessi al trasporto dei Prodotti fino all'avvenuta consegna dei Prodotti al Venditore.

7.3. Nel caso in cui l'Utente eserciti il diritto di recesso con riferimento a un Prodotto acquistato nell'ambito di un'offerta promozionale che prevedeva la consegna di ulteriori articoli a titolo gratuito (c.d. Prodotti omaggio), l'efficacia del recesso si estende necessariamente anche a tali articoli, in quanto inscindibilmente connessi all'acquisto del Prodotto principale. Pertanto, l'Utente sarà tenuto a restituire al Venditore sia il Prodotto oggetto del recesso, sia i Prodotti omaggio ricevuti nell'ambito della medesima operazione commerciale.

7.4. L'Utente prende atto e accetta che l'esercizio del diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- (i) il diritto di recesso si applica con riferimento al lotto di Prodotti o al singolo Prodotto acquistato nella sua interezza e non è pertanto esercitabile limitatamente a una parte soltanto del lotto di Prodotti o al Prodotto acquistato;
- (ii) il Prodotto o il lotto di Prodotti oggetto della restituzione dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completo in tutte le sue parti (ivi compresi imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria). Le confezioni contenenti i Prodotti non dovranno essere state aperte, danneggiate, manomesse e/o alterate, né i Prodotti dovranno essere stati aperti e/o utilizzati, anche parzialmente;
- (iii) per evitare danni alla confezione originale, l'Utente, ove possibile, dovrà inserirla in un ulteriore imballo. In ogni caso, l'Utente non dovrà apporre etichette, nastro adesivo o altri segni sulla confezione originale del Prodotto;
- (iv) le spese di spedizione per la restituzione dei Prodotti al Venditore in caso di recesso, saranno anticipate dall'Utente e rimborsate dal Venditore, una volta ricevuti i Prodotti restituiti e verificatene l'integrità. Tale spedizione, fino all'attestazione di avvenuta ricezione da parte del Venditore, resta sotto la completa responsabilità dell'Utente;
- (v) il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura di Prodotti confezionati su misura o personalizzati, ovvero di Prodotti che, per loro natura, non possano essere rispediti o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- (vi) i Prodotti resi devono essere inviati in un'unica spedizione. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare Prodotti relativi al medesimo Ordine, restituiti e spediti dall'Utente separatamente in momenti diversi;
- (vii) il diritto di recesso è escluso per Prodotti confezionati e sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

7.5. Qualora l'Utente eserciti il diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Venditore, una volta verificata l'integrità dei Prodotti restituiti e il rispetto delle condizioni di cui all'art. 7.4., rimborserà all'Utente, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni, tutte le somme versate in relazione ai Prodotti, incluse le spese di consegna. Il rimborso sarà effettuato mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente al momento di concludere il Contratto.

7.6. L'Utente ha facoltà di recedere dal Contratto anche in caso di ritardo nella consegna dei Prodotti ai sensi del precedente art. 6.5 punto ii). Il diritto di recesso non potrà essere esercitato ove ricorra l'ipotesi di cui all'art. 7.4 lett. v).

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1. L'Utente riconosce che tutti i contenuti presenti nel Sito sotto forma di loghi, nomi a dominio, immagini, testi e dati sono di proprietà esclusiva del Produttore in quanto protetti come diritti di proprietà intellettuale del Venditore e non sono trasferiti o concessi in licenza all'Utente.

8.2. È fatto assoluto divieto all'Utente e/o ad eventuali terzi, per conto e nell'interesse dell'Utente, di utilizzare i suddetti contenuti per finalità commerciali e di riprodurre distribuire, pubblicare, elaborare, trasmettere a terzi sotto, qualunque forma e con qualsiasi modalità, tali contenuti, senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore.

8.3. Alcuni dei Prodotti sono contrassegnati dal Marchio e da altri segni distintivi in titolarità del Venditore. Il Marchio e tali segni distintivi non potranno essere utilizzati dall'Utente, direttamente o per interposta persona, nella produzione e vendita di prodotti identici o simili ai Prodotti in modo da generare confusione presso il pubblico dei consumatori o in qualsiasi altra modalità che possa ledere l'immagine e la reputazione del Venditore, nonché del Marchio.

8.4. È fatto assoluto divieto all'Utente o a terzi nel suo interesse, di utilizzare o riprodurre, in tutto o in parte, le confezioni, le etichette e ogni altro materiale del Venditore per commercializzare prodotti o servizi, usurpando, imitando o evocando il Marchio o gli altri segni distintivi del Venditore, nonché i medesimi Prodotti o, comunque, ponendo in essere pratiche commerciali scorrette e/o ingannevoli idonee a indurre il pubblico dei consumatori a ritenere che i prodotti o servizi commercializzati dall'Utente abbia le stesse caratteristiche e/o la stessa origine commerciale dei Prodotti.

9. LA RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE PER L'UTILIZZO DEL SITO WEB

9.1. Il Venditore non è da ritenersi responsabile dell'uso improprio del Sito da parte dell'Utente o per disservizi e/o malfunzionamenti e/o interruzioni del Sito che impediscano di dare esecuzione agli Ordini nei tempi previsti.

9.2. Il Venditore non assume alcuna responsabilità e non risponde di eventuali virus o ad analogo problema relativo alla navigazione nella rete Internet.

9.3. In particolare, il Venditore non deve ritenersi responsabile in relazione a quanto segue:

- (a) incompatibilità del Sito con le attrezzature hardware, software e con il collegamento Internet in uso all'Utente;
- (b) attacchi informatici, anche da parte di virus, subiti dall'Utente durante la navigazione del Sito;
- (c) danni alle attrezzature/software usate dall'Utente per navigare nel Sito;
- (d) disservizi o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di Internet da parte dell'Utente per accedere al Sito;
- (e) interruzioni e/o rallentamento del Sito e/o della connessione internet imputabile al gestore della rete di telecomunicazione scelto dall'Utente ovvero per l'utilizzo da parte dell'Utente di una connessione internet tecnicamente incompatibile con l'accesso al Sito e il perfezionamento dell'acquisto on line dei Prodotti.

9.4. Una volta conclusa la procedura di acquisto on line, l'Utente si impegna a provvedere alla stampa e alla conservazione di copia delle Condizioni Generali e dell'Ordine perfezionato.

11. PROPRIETÀ E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

11.1. Il passaggio di proprietà dei Prodotti dal Venditore all'Utente avrà luogo dopo l'incasso del Prezzo e dei relativi oneri accessori relativi ai Prodotti acquistati dall'Utente tramite il Sito (ad es. spese di spedizione, consegna, tasse di importazione e dazi doganali).

11.2. Con la consegna dei Prodotti al Vettore da parte del Venditore, la responsabilità per i rischi dovuti al perimento, deterioramento, avaria e ogni altro danneggiamento dei Prodotti passerà all'Utente.

12. FORZA MAGGIORE

12.1. Nessuna delle Parti potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento, ritardo, perdita, danno o altra temporanea impossibilità nell'esecuzione delle rispettive prestazioni determinate da cause di forza maggiore.

12.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo sono da considerarsi cause di forza maggiore:

(A) fulmini, tempeste, terremoti, frane, alluvioni, erosioni, incendi, esplosioni, incidenti, scioperi, epidemie serrate, azioni od omissioni della pubblica autorità, insurrezioni, sommosse, sabotaggi, invasioni, quarantene, embarghi, disordini civili, guerre, atti vandalici, sommosse ed epidemie;
e (B) qualsiasi circostanza eccezionale ed imprevedibile che si ponga al di fuori della sfera di controllo di ciascuna delle Parti.

12.3. Qualora eventi costituenti cause di forza maggiore impediscano oppure rendano impossibile ad una delle Parti di adempiere esattamente agli obblighi assunti in adesione alle presenti Condizioni Generali e con la stipulazione di ogni specifico Contratto, la Parte investita dalla causa di forza maggiore deve darne prontamente notizia all'altra Parte mediante comunicazione scritta, a mezzo PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tal caso, l'esecuzione dell'Ordine verrà sospesa.

12.4. Ove la causa di forza maggiore dovesse protrarsi per un periodo superiore a tre (3) mesi senza che le Parti siano in grado di adempiere alle proprie obbligazioni, il Contratto potrà essere risolto con effetto immediato mediante dichiarazione da comunicare per iscritto da una Parte all'altra a mezzo PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

13. ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

13.1. Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Utente che ogni documento contrattuale viene conservato in forma digitale e cartacea presso la sede del Venditore.

14. GARANZIA LEGALE

14.1. I Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e sue successive modifiche.

14.2. Non possono essere considerati vizi o difetti le qualità del Prodotto che vengano rilevati dall'Utente sulla base di criteri soggettivi e/o comunque sulla base di valutazioni sulle caratteristiche (ad es. bontà/qualità) del Prodotto che non siano oggettivamente misurabili.

14.3. L'Utente prende atto e accetta che alcuni Prodotti possono nel tempo subire variazioni di colore, odore e consistenza, senza che tali mutamenti possano essere considerati vizi/difetti/diformità. L'Utente è, altresì, tenuto a osservare rigorosamente le scadenze e le modalità di conservazione indicate sulle confezioni dei Prodotti, che varieranno in base alla natura e tipologia di Prodotto acquistato.

14.4. All'Utente saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal Codice Civile italiano.

14.5. In caso di difetto di conformità del bene l'Utente ha diritto alternativamente:

- al ripristino della conformità,
- oppure, alla riduzione proporzionale del prezzo,
- oppure, alla risoluzione del contratto.

15. LEGGE APPLICABILE

15.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana. È esclusa l'operatività della Convenzione delle Nazioni Unite (Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale) sui contratti di compravendita internazionale di merci.

16. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

16.1. Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. v), del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), l'Utente ha la facoltà di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica ADR – Alternative Dispute Resolution.

16.2. Per ogni controversia concernente le presenti Condizioni Generali, la competenza territoriale inderogabile è attribuita, ai sensi dell'art. 66-*bis* del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), al giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente gli artt. 2.8, 2.10, 2.11, 4.9, 4.10, 5, 6, 7, 8, 9, 11 e 15